

Allmänna avtalsvillkor

1. Avtal

Omfattningen av detta avtal framgår av omstående sida. Städarna och Kunden benämns i det följande vad för sig för "Part" och gemensamt för "Parterna"

2. Bakgrund

Dessa allmänna villkor ska tillämpas vid tillhandahållande av de tjänster som är specificerade på omstående sida. Nedanstående gäller såvida inte annat har avtalats mellan parterna.

3. Allmänt

Villkoren i detta avtal gäller för de mellan Parterna avtalade tjänsterna och i den omfattning som avtalats. För de fall parterna avtalar att ytterligare tjänster skall utföras av Städarna ska dessa tjänster omfattas av dessa villkor.

4. Avtalsstid

Avtalet gäller enligt överenskommelse på omstående sida. För att avtalet vid avtalsstidens utgång ska upphöra att gälla ska avtalet sägas upp senast tre (3) kalendermånader innan avtalsstidens utgång. Underlåts avtalet att sägas upp under denna tidsfrist förlängs avtalet med tolv (12) månader.

5. Ersättning

Ersättning för tjänsterna framgår på omstående sida.

6. Betalningsvillkor

Fakturering för Tjänsterna sker månadsvis. Ersättning ska erläggas månadsvis genom insättning på bankgiro 819-5083 och vara Städarna tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Fakturor skickas i mitten av innevarandemånaden. Eventuella tilläggstjänster som parterna enas om faktureras löpande och betalning för dessa tilläggstjänster skall vara Städarna tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Anmärkning mot faktura skall göras skriftligen och vara Städarna tillhanda senast 10 dagar efter fakturadatum, anmärkningar efter denna tidpunkt kommer inte att beaktas.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta om 12% enligt lag. Om betalning inte erläggs i rätt tid, har Städarna rätt att, helt eller delvis, omedelbart avbryta utförandet av tjänsterna. Om betalning inte erlagts inom 20 dagar från skriftlig anmodan därom, äger Städarna rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

7. Justering av ersättning

Om det till följd av lag- eller avtalsenliga (Kollektivavtalsförhandlade löneökningar) ändringar sker ökning av Städarnas lönekostnader eller i övrigt förekommer andra omkostnadsökningar utanför Städarnas kontroll under löpande avtalsperiod, regleras Ersättningen med det procentual varmed Städarnas totala kostnader förändras. Ersättningen börjar gälla utan föregående avisering från det datum då den justerade Ersättningen faktureras Kunden.

8. Arbetsfria dagar och avbokningar

Prissättningen är beräknad med avdrag för arbetsfria dagar vilka är lördagar, helgdagar samt påsk-, midsommar-, jul- och nyårsafton. Priset justeras inte för det fall ett Tjänstetillfälle infaller på en röd dag och därmed bortfaller.

För det fall Kunden avbokar Tjänstetillfälle sker ingen kreditering av priset.

9. Förutsättningar för leveransen

Om det behövs för utförandet av Tjänsterna skall Kunden mot kvittens tillhandahålla Städarna det antal nycklar, kort, koder eller motsvarande som erfordras för personal och materialdistribution. Utkvitterade nycklar får inte vara märkta med företagsidentitet, adressuppgift eller liknande. Städarna förser nycklarna med registrerade nummerbrickor. Kunden ska i den utsträckning som erfordras för fullgörandet av Tjänsterna, utan särskild ersättning, tillhandahålla lokaler och andra utrymmen, t ex omklädnings och för förvaring av material med vatten och avlopp. Sådana utrymmen ska, om Städarna så begär, vara läsbara. Städarnas personal ska ges tillgång till Kundens personalmatsal om sådan finns.

10. Kontaktperson

Vardera part skall utse en person som ska vara kontaktpersoner mellan Parterna. Eventuella förändringar i vem som är kontaktperson ska informeras skriftligen till den andra parten.

11. Säkerhet och risker

Kunden ansvarar för samordning av skyddsfrågor enligt svensk lag och kollektivavtal. Kunden ansvarar för att informera Städarna om vilka säkerhetskrav som gäller för verksamheten, vilka ska finnas tydligt dokumenterade. Städarna ansvarar för att följa de lagar och föreskrifter som är aktuella för Tjänsternas utförande. Det åligger kunden att skriftligen informera Städarna om kundens regler och föreskrifter och andra omständigheter som berör Städarnas utförande av avtalade tjänster. Städarna har inget ansvar för underlåtenhet att iaktta sådana regler och föreskrifter varom Städarna inte erhållit skriftlig information. Om avtalet sägs upp av Städarna på grund av utebliven betalning eller efter Kundens brott mot Avtalet enligt p.18 nedan, skall kunden utge ersättning till Städarna med ett belopp motsvarande 30% av avtalad ersättning för återstående del av kontraktets giltighetstid eller det högre belopp till vilket Städarna visar sig ha lidit skada. Vid skriftlig påminnelse om utebliven betalning utgår en påminnelse om f.n. sextio (60) kronor.

12. Personal

Städarna kan komma att bedriva kortare utbildning för nya medarbetare hos Kunden. Utbildningen ska förläggas så att den inte påverkar Kundens verksamhet eller Tjänsternas kvalitet. Kunden äger ej rätt att utan Städarnas skriftliga medgivande, under kontraktstiden eller inom ett år efter kontraktstidens utgång, anställa eller i övrigt anlita person som utfört arbete hos Kunden för Städarnas räkning.

13. Personuppgifter och sekretess

Tystnadsplikt enligt offentlighets- och sekretesslagen gäller för båda parter under avtalsstiden. För att läsa Städarnas Personuppgiftspolicy, besök <http://stadarna.se/dataskydd>.

14. Ansvar och försäkring

Städarna ska under kontraktstiden upprätthålla försäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet enligt dessa allmänna kontraktsvillkor. Ersättningsanspråk ska framställas skriftligt inom rimlig tid efter att skadan konstaterats. Krav på ersättning som inte framställts inom ett år från det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts kan aldrig göras gällande. Städarnas försäkring är beloppsbegränsad per skadetillfälle samt total skada per kalenderår. Exakta försäkringsbelopp lämnas på begäran från Kund.

Städarna ansvarar enbart för väsentlig direkt skada som drabbar kunden till följd av vårdslöshet eller försummelse av Städarna eller dess personal vid utförandet av avtalade tjänster.

Städarna ansvarar inte för indirekt skada eller följdskada såsom produktionsavbrott, utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst eller liknande. Städarnas ansvar omfattar inte skada som beror på kunden, t ex genom att felaktig eller ofullständig information lämnats.

15. Äganderätt

Städarna äger, eller är innehavare av rätten till, de system och den dokumentation som Städarna använder i verksamheten och de eventuella vidareutvecklingar och anpassningar av sådana system som görs. Till information för vilken Kunden har äganderätt har Kunden rätt att återfå densamma vid avtalets upphörande.

16. Underentreprenörer

Städarna har rätt att anlita underentreprenörer för utförandet av avtalade tjänster, varvid Städarna ansvarar för utförandet av sådana tjänster.

17. Överlåtelse

Part har ej rätt eller att utan motpartens skriftliga medgivande överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal. Parterna har dock rätt att utan sådant medgivande överlåta kontraktet till bolag inom den koncern vari part ingår. Kunden är dock medveten om, och lämnar sitt samtycke till, att Städarna kan överlåta samtliga fordringar uppkomna genom detta Avtal till extern part utan föregående avisering. Kunden har inte rätt att använda "kvittningsrätt" d.v.s att kund- och leverantörsfakturor kvittas mot varandra.

18. Hävning av avtalet

Vardera part har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om motparten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och inte, inom 20 (tjugo) dagar från det att han mottar skriftligt besked om att avtalsbrott föreligger, vidtar rättelse. Om kunden inte erlägger betalning inom avtalad tid, ställer in sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion, försätts i konkurs eller inleder ackordsförhandlingar har Städarna rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet.

19. Force majeure

Städarna är fritt från ansvar när förlust, skada eller försening orsakats av lagbud, myndighetsingripande, krigshändelse, upplopp, arbetsinställelse, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), lockout, blockad eller annan omständighet som Städarna inte skäligen kunde ha räknat med och vars följderna Städarna inte skäligen kunnat undvika. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om städarna självt vidta eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Om kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sex månader på grund av ovan angiven omständighet, har kunden rätt att genom skriftligt meddelande säga upp kontraktet till omedelbart upphörande.

20. Ändringar och tillägg

Ändringar eller tillägg i avtalet i övrigt skall bekräftas skriftligen av Parterna för att bli gällande.

21. Tvister

Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Varje part ska också kunna vända sig till sitt respektive branschförbund för ett yttrande därifrån. Tvist som inte löses genom förhandling samt efter eventuellt yttrande från berör branschorganisation ska avgöras av allmän domstol.