

Det här gör Städarna i samband med covid19

Hej,

Vi på Städarna gör allt vi kan för att du som kund ska känna dig trygg med oss som leverantör. Våra kunders och medarbetares säkerhet är vår högsta prioritet och vi har sedan utbrottet av covid19 noga följt händelseutvecklingen. Så här arbetar vi:

- Städarna har sammansatt en arbetsgrupp enligt gällande rutin och gruppens prioritet är att följa kommunikationen från myndigheter och efter den fatta beslut i syfte att skapa en trygg leverans för våra kunder och en trygg arbetsplats för våra medarbetare.
- Arbetsgruppen har en nära och tät dialog med berörda myndigheter och arbetsmarknadens parter och vidtar alla nödvändiga åtgärder i enlighet med deras rekommendationer.
- För frågor ber vi dig i första hand att kontakta ditt lokala kontor stadarna.se/har-finns-vi, primärt via e-post och ring vid brådskande ärende. Vi har stärkt upp och omlokaliserat resurser och står redo att centralt hantera frågor och stöd om behovet uppstår.

Att vara kund hos oss på Städarna

Vi fortsätter att utföra städningar, men har vidtagit åtgärder med anledning av rådande situation. Vi har sedan lång tid tillbaka tydliga rutiner för att förebygga och förhindra smitta. Det har alltid varit av största vikt att säkerställa en säker arbetsmiljö för våra medarbetare och en säker leverans för våra kunder. Utöver redan gällande rutiner utför vi nedanstående åtgärder.

- Vi säkerställer att våra medarbetare följer våra befintliga hygienrutiner och använder de skydd som finns för att hindra smittspridning.
- Vi säkerställer att våra medarbetare är friska när de är på jobbet och att de är hemma om de är sjuka.
- Om du som kund är sjuk ber vi dig avboka din städning. Detta gäller sedan tidigare men vi ber er nu vara extra noggranna med detta.
- För dig som har befunnit dig i områden som Utrikesdepartementet definierar som riskområden, även om du inte uppvisar symtom, ber vi dig avboka din städning.
- Vi tar bort begränsningen för timpotten, dvs. tillsvidare är det tillåtet att spara fler än 3 städtillfällen.
- Vi har sedan tidigare kunskap och produkter för att desinficera sjukhusmiljöer och veterinärstationer etc. Vi har ökat inköpet av dessa produkter för att kunna genomföra desinficering av flera miljöer såsom privata hem och företag efter en eventuell smitta och för att förhindra



smitta. Vi arbetar nu med att utbilda flera medarbetare att för att kunna erbjuda denna tjänst till fler.

- Vi uppmanar alla kunder att följa Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att förhindra smitta. [Klicka här för att komma till Folkhälsomyndighetens hemsida \(https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/skydda-dig-och-andra/\)](https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/skydda-dig-och-andra/)

På vår hemsida stadarna.se/sjuk har vi sedan tidigare information om vad som gäller vid sjukdom. Där publicerar vi löpande information om vår hantering av covid19.

Med vänliga hälsningar,
Tjoffe Sjögren
Koncernchef och VD, Städarna Sverige